Beszámoló

I. A közelmúltba egy gondozott ápolatlan, koszos állapotban került kórházba, amit zárójelentés tanúsít. Mi a mulasztás oka, ki a felelőse, a mulasztó felelősségre vonása megtörtént-e? Ha igen, hogyan? Ha nem, miért nem?

SZENTKIRÁLYI
KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL
ISZAUGI [illegible]OFELÜGYELŐSÉGE
ÉRKEZETT:
20[illegible] . 02 . 01
TU-2024/35n
IKTATÓSZ TU/178-1/2024
ELŐZ:
LAP [illegible] MELL.
ELŐADÓ: Vaé' Gábor

- *Az eset 2023.10.31-én késő esti órákban történt. Benkovics Ica néni, ezen a napon nem érezte jól magát, nem evett 1 falatot sem és inni is csak pár kortyot volt képes. Aznap műszakban lévő nővérek úgy érezték, szólnak a Kecskeméti mentőknek és bevitetik alapos kivizsgálásra Benkovics Ica nénit. Másnap, november 1-én már haza is küldték, húgyuti fertőzést állapítottak meg nála. Én november 6-án kaptam erről tájékoztatást a nővérektől, mivel éves szabadságomat töltöttem előtte. Aznap átmentem polgármester úrhoz, hogy beszámolót tegyek neki a történtekről, majd belső vizsgálatot folytattam le, ahol utána néztem aznap kik dolgoztak műszakban. Ők hogyan engedték el az ellátottat? Miért csak 6-án szereztem tudomást a történtekről? Kikérdeztem őket, hogyan küldenek be egy ellátottat a kórházba? (Mi a menete egy ellátottnak a kórházba való küldésének az előkészületeiről, levolt-e fürdetve aznap? Kórházi csomagját magával vitte-e?) Ezek megbeszélése után felhívta az ellátott kockázat viselőjét, megkérjem rá, jöjjön be hozzám személyesen és beszéljük meg a történteket. Kíváncsi voltam az ő nézőpontjára is. Intézkedési tervem közé tartozott még egy új folyamat kialakítása: Ha valakit beküldenek betegszállítóval, vagy mentővel előtte azt az ellátottat lefürdetik, ha aznap előtte még nem volt lefürdetve. Az évszaknak megfelelően öltöztetik fel, a kórházi csomag pontossága. Mentő vagy betegszállító érkezte előtt szóljanak nekem és én személyesen le ellenőrzöm, hogy ezek a folyamatok megvalósultak-e. Ezek az intézkedések mellett bevezetésre került folyadék fogyasztási napló, a forgatási napló eddig is megvolt, de az eset után kivolt az ellátott ágya mellé ragasztva. Pontosan vezetve volt.*

II. Név nélküli bejelentő szerint a gondozottak ebédjének egy részét a gondozónők fogyasztják el, eszik meg. Hogyan történik a gondozottak számára az ételosztása? A kiszállított étel számukra maradéktalanul kiosztásra kerül-e? A gondozónők étkezése hogyan, miből történik? Szabálytalanság feltárása esetén a megtett, vagy tervezett intézkedések ismertetése.

-Én 2023.08.15-e óta vagyok az intézmény tagja, vezetője. Első nap mikor lehívtak a gondozónők enni magukhoz az étkezőbe, megkérdeztem több gondozónőt is, hogy a ők ehetnek-e itt? Mit fogyasztanak el? Azt a választ kaptam, hogy először az ellátottak elfogyasztják az ételt és ami kimaradt, abból ők is esznek. Kérdeztem hogy az előző vezetők is ettek-e itt velük? A válaszuk az volt, hogy igen, természetesen. Miért dobják ki a megmaradt ételt, ennyi nekik is jár Cafetéria gyanánt. Elmondták pl: hogy az előző megbízott vezetőnek mi volt a kedvenc étele, miket evett meg, miket nem. Így én hibámból kifolyólag nem jártam az ügy után,

nem mentem át a hivatalba bárkit is megkérdezni, mivel hittem nekik, hogy ez a bevett protokoll. Ettől függetlenül, én ebben az 5 hónapban sohanem láttam olyat, pedig sokszor lejövök nekik jó étvágyat kívánni, hogy az ellátottak ne kapnának enni, vagy nem megfelelő minőségű ételt fogyasztanának, vagy kevesebbet kapnának enni, mint ami jár nekik. A Csépai konyha meglehetősen sok ételt küld az ellátottaknak. Polgármester úr átjött hozzám 2023. dec 13-án, közölje számomra a jó hírt, hogy lelettem állandósítva, feltételekkel. Akkor ismertette velem annak a tényét, hogy a gondozónők nem feltétlen teszik jól hogy fogyasztanak a kimaradt ételből. Intézkedési tervet alakítottam ki erre is. Írásba foglaltam, majd kifüggesztettem a konyhába, hogy ha szeretnének ők is ebből az ételből fogyasztani, azoknak mik a feltételei. Egyöntetűen azt a választ kaptam, hogy ők ne adnak ki pénzt erre, majd akkor hoznak otthonról ennivalót maguk számára. Ez azóta is visszatérő probléma nálunk. Fáj nekik, hogy van olyan gondozónő aki több mint 25 éve itt dolgozik, eddig is ehettek ebből az ételből, most miért nem?

III. A gondozottak ruháinak kezelése, tisztán tartása, mosása, vasalása hogyan történik? Történt-e fizetés a mosásért a gondozottak részéről? Szabálytalanság feltárása esetén a felelősségre vonás megtörtént-e? Tervezett intézkedések?

-A mosónőnk Papp Istvánné, azt gondolom, ő betartja, elvégzi tisztességesen a munkaköréhez tartozó feladatokat. Sok esetben láttam, ahogy húzza le vagy fel az ágyneműket, ahogy összeszedi az ellátottak ruháit, a két mosógép szinte mindig megállás nélkül megy a szárítógépet is kezeli, mindig tereget, hajtogatja a ruhákat. Hallottam már vissza, van egy gondozónő, aki hétvégén elfogad vagy kér pénzt az ellátottaktól a mosásért cserébe. Én ezt a gondozónőt felhívtam magamhoz az irodába és megkérdeztem szokott-e mosni hétvégente a gondozottakra, ha igen elfogad-e pénzt érte? Nem igazán válaszolt konkrétan a kérdésemre. Megkértem, hogy többet ilyen ne forduljon elő, mert felelősségre fogom érte vonni. Azóta többször is kérdeztem ellátottaktól, hogy azóta is kér vagy elfogad-e pénzt a mosásért. Egyöntetűen az volt a válaszuk hogy: nem!

IV. Az intézmény épületében érezhetően kellemetlen, ápolatlan szag-pisiszag okáról? Az épület takarításának jogszabályi előírásait, gyakoriság, a használt anyagok tekintetében hogyan tartják be? A gondozottak tekintetében hogyan tartják be? A gondozottak tekintetében a személyi higiénia hogyan van biztosítva? Megtett vagy tervezett intézkedések?

-Az első alkalommal, mikor bemutatták nekem az intézményt, engem is sajnos megcsapott a kellemetlen vizelet szag. Már aznap jeleztem is, az intézmény bemutatása után a hivatalban, a szándékom arról, hogy bevezessem a többszörös fürdetést, tisztázást. Ki is dolgoztam egy új fürdetési rendet Fehér Vincénével. elosztottam hétfő, szerda, péntekre az alsó szint lakóit, kedd-csütörtökre az emelet lakóit. Természetesen igény esetén, többször is igénybe lehet venni az ápolók segítségét, ha kérik az ellátottak. Sajnos nem tetszett a nővéreknek ez az új fürdetés kialakítás. Az volt az indokuk, hogy nem bírnak egy nap 15-20 embert lefürdetni,

Ezzel akkor sem értettem egyet, de azóta átírásra került a fürdetési rend, amit a nővérek alakítottak ki. A Briliáns Kft-vel azóta felvettem a kapcsolatot és a takarítónő, már nem csak hipóporral mos fel, hanem Ajaxot is használ a következő felmosáshoz. Beszerzésre került több elektromos illatosító is. Úgy érzem, azóta jobb illatok vannak az intézményben. 36 fő az ellátott maximális létszámunk, abból 27en hordanak pelenkát. Több új lakót is tudtam felvenni az utóbbi 1 hónapban, aki nem pelenkás, de a várakozók listájában ami most 47 fő, nagyon sok a pelenkás ember. Így nincs könnyű helyzetünk.

V. A mentálhigiénés ellátás hogyan valósul meg? Elmaradásának oka? Tervezett intézkedések?

-A mentálhigiénés csoportot elindítottuk a nőegylettel karöltve november hónap elején, számomra sem várt nagy sikerrel fogadták a bentlakók ezeket a csoportfoglalkozásokat. Több fajta és féle foglalkozás került megtartásra: Karácsonyra való hangolódás, díszek készítése, formázása, festése, fenyőfa díszítés, kókuszgolyók gyártása, társasjáték klub. Talán a legnagyobb sikert a BINGO volt. Minden alkalommal teával, szörppel és nassolnivalóval készült az intézmény és a nőegylet is, ami miatt továbbra is nagyon hálás vagyok. Február 5-én folytatjuk tovább a csoportfoglalkozásokat, farsangra, majd tavaszra hangolódva. Minden héten hétfőn van Biblia óra, amire mindig van érdeklődés. Felkeresett a Szőke Tisza, minden hónap első keddjén 13:30-14:30ig szeretnének eljönni hozzánk beszélgetni az idősekkel, minden alkalomra készülnek a Szőke Tisza lakói (ismerkedős játékokkal, kreatív saját készítésű feladatokkal, versmondással, tánccal) Továbbá sűrűn felkeresem az ellátottakat, vagy ha ők látnak engem a folyosón közlekedve, megállítanak és kérdeznek. Mindig van számukra időm, hogy meghallgassam és segítsem őket, ha problémájuk van, vagy felmerülő kérdés lenne.

VI. Munkafegyelem, munkaidő betartása az alkalmazottak részéről teljesül-e? Felelősségre vonás történt-e? Hiányosságok orvoslásának módja?

-2023 Decemberében történt sajnos 2 eset is, ami a munkába járás, munka felvételének a hiányosságát teljesen kimerítette. Ezt jeleztem polgármester úr felé is. Minden esetben felhívtam magamhoz az érintett dolgozókat. Egyikük írásbeli, a másik dolgozó szóbeli, (azt is írásban is) adtam nekik. Ismertettem velük mik a következmények és ha többször még előfordulna vagy megismétlődne, mi a következő lépés a munkáltató felől.

Becze Szabolcs

Intézményvezető

Tiszaug, 2024.01.26.

P.H.

BERECZ SKOLASZTIKA SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 6064 Tiszaug, Rákóczi u. 49. 2.