Száma: TH/7-26/2024.

Tiszaug Község Önkormányzata
Káré Gábor polgármester Úr részére

Ikt.sz.: 011253-001/2024

Tiszaug
Rákóczi út 51.
6064

Beszámoló a BÁCSVÍZ ZRt. 2023 évi tevékenységről

Tisztelt Polgármester Úr!

A 2023.02.21-én kelt levelükben kérik beszámolónkat a BÁCSVÍZ Zrt. 2023 évi lakossági ivóvíz szolgáltatásról, melynek az alábbiakban teszek eleget:

Tiszaug településen 535 fogyasztási hely, beépített vízmérő található, amely egy része üdülő és hétvégi ház. A települési elosztó hálózat hossza 16 248m; a bekötővezetékek hossza 4 132m. A településen 2023 évben 46 db vízmérőt terveztünk cserélni, ezzel szemben mintegy 17 db került lecserélésre. Mint minden területen, itt is kiemelt gondot okoz az üdülő területek vízmérő cseréje. A tulajdonosok nem mindig érhetőek el, 2023-ban a tervezett 10 db-ból egy sem. Sok esetben a nyilvántartásokban szereplő címeken sem található meg a tulajdonos. Előfordul olyan eset is, amikor az ingatlan értékesítésre kerül, de az ingatlan nyilvántartáson nem kerül átvezetésre, illetve nem íratja át a fogyasztási helyet az új tulajdonos. Ezek a körülmények nagyban megnehezítik a mérő cserék végrehajtását.

Terv szerint végeztük a településen található tűzcsapok és vízhálózati szerelvények ellenőrzését. Havária jellegű, bérleti díj terhére elszámolandó bekötő vezeték csere nem volt. A Gördülő Fejlesztési Terv során, bérleti díj terhére végeztünk beruházási tevékenységet, mely közkutak mérősítése volt. A Polgármesteri Hivatal és a lakosság részéről kirívó vízminőségi reklamáció nem érkezett részünkre.

2023. évi beruházási és rekonstrukciós tevékenységek áthúzódóak a 2024-as évre.

Ivóvíz szolgáltatás 2023 év:

2023. évben a Csépai regionális vízmű telepen komolyabb üzemzavar nem fordult elő. Kisebb hibák voltak, de azokat sikerült időben kijavítani úgy, hogy a vízellátásban komolyabb zavar nem keletkezett. Bízunk abban, hogy a telep a későbbiekben is nagyobb hibák nélkül fog üzemelni, biztosítva a zavartalan ivóvíz ellátást. A Csépai vízmű telep látja el ivóvízzel a következő településeket: északi ágon Csépa – Tiszasas – Tiszaug – Tiszakürt – Tiszainoka – Nagyrév. A déli ágon pedig Szelevény – Szelevény Halesz – Pálóczipuszt – Cserkeszőlő – Kungyalu – Istvánháza – Kunszentmárton. A vízmű telep tényleges kapacitása 4000 m^3/nap. Jelenleg átlagban 2700 – 3000 m^3/nap a víztermelésünk. A 2023 évi rendkívüli meleg, aszályos időjárása a telepet is csúcsra járatta, megközelítettük a teljesítőképesség határát a hőség napokon.

Termelt víz és értékesítés 2023 év:

Tiszazugi vízellátó rendszer	2023 év
Regionális rendszerben termelt víz	1 060 324 m^3
Technológiai vízfelhasználás	139 424 m^3
Értékesített víz (Tiszaug)	41 980 m^3
Hálózati veszteség	23 942 m^3
Hálózati veszteség %	36,32 %
Értékesítés különbözet %	23 942 m^3 – 36,32 %

A regionális hálózat vesztesége 36,51 % volt 2023 évben, 2022-évhez képest +0,82 % növekedéssel. Ezek után a BÁCSVÍZ ZRT hálózat diagnosztikai csoportja több hibát is feltárt, ami hozzájárult a hálózati veszteség csökkentéséhez. A veszteség mértékét tovább kell csökkenteni. Az elérendő cél a 15% körüli érték lenne. A hálózati veszteség több tényezőből adódik össze. Meg kell mérni a regionális rendszer különböző részein az átfolyó vizet, abból lehet következtetni, mely területeken nagy az értékesítés különbözete. Gondjaink vannak az Ivóvíz Minőség Javító Program során beépített vízmérőkkel is. Pontatlanok, illetve körülményes és nehézkes az alkatrész utánpótlásuk. Ezeket idővel cserélnünk kell megbízhatóbb típusú mérőkre.

Az elmúlt évek pandémiás helyzetc miatt az ügyfélszolgálatunkon több alkalommal szünetelt a személyes ügyintézés, ekkor csak telefonon, illetve internetes felületen lehetett ügyeket intézni. Jelenleg is folytatjuk, s minimalizáljuk a személyes ügyintézést. Csökkentett nyitvatartási idővel fogadja az ügyfeleket az ügyfélszolgálat.

Kunszentmárton, 2024.03.07.

Tisztelettel:

BÁCSVÍZ
Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.
6200 Kecskemét, Izsáki út 33.
Kunszentmárton Üzemmérnökség
Adószám: 10736702-2-03
Telefon: 56/560-110

.....
Kézsmárki László
üzemmérnökségvezető