SZENTKIRÁLY
KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATA
TISZAU TSÉGE
2023 -11- 27
TU-2023/2892
IKTA TU/1229-1/2023
ELŐSZ
LA
ELŐADÓ Karé Gábor

**SZENTKIRÁLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK**
**CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**
6064 Tiszaug, Rákóczi Ferenc. út. 42/B.,
Tel.: 06-70/459-2484, e-mail: csaladsegito@tiszaug.hu

Tisztelt Polgármester Úr!

A Családsegítő Szolgálat nevében fordulok Önhöz. Szeretném felhívni figyelmét egy olyan ügyre, amely jelentőséggel bír mind a helyi önkormányzat, mind pedig a szociális szolgáltatások terén.

Az általunk működtetett Családsegítő Szolgálatnak fontos szerepe van közösségünk életében. Azonban észleltük, hogy néhány ügyfél nem veszi igénybe szolgáltatásainkat, akkor, ha az ügyfélfogadás az önkormányzathoz való személyes bejövetelt igényli, mivel aggódnak az anonimitásuk miatt. Ez az aggodalom sok esetben megakadályozza azokat, akik valóban segítségre szorulnak, hogy igénybe vegyék a rendelkezésre álló szolgáltatásokat.

Emellett szeretném kiemelni, hogy jelenlegi munkakörülményeink miatt szükség lenne megfelelő fűtésre, különösen a Családsegítő Szolgálat számára, amely az épületet a könyvtárral osztja meg. Azonban nem szeretnénk átköltözni, mivel az új helyszín mind az ügyfelek, mind a munkatársak számára, a szolgáltatásokhoz és a hatékony munkavégzéshez való hozzáférést jelentősen korlátozná.

Sajnálatos módon, a jelenlegi körülmények között nem vagyunk képesek hatékonyan dolgozni, mivel az épületben nincs fűtés.
Probléma még a nyomtatás és szkennelés lehetőségére, amely jelenleg az önkormányzatnál nem áll rendelkezésre a családsegítő számára.

Az ügyfontosságát és a problémák gyors megoldásának érdekében szeretnénk kérni Önt, hogy terjessze fel a Családsegítő Szolgálat ügyét a következő testületi ülésen. Reméljük, hogy ezzel lehetőség nyílik a szükséges intézkedések megtételére, beleértve az anonimitás védelmét és a megfelelő fűtést az épületben.

Köszönjük, hogy időt szánt erre a levélre és figyelmét a fent említett ügyekre fordítja.

Tisztelettel: Bimbóné Fakan Éva
családsegítő

Tiszaug, 2023. 11. 27.