# Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

# Beszámoló
## a Tiszakécske Központi Orvosi Ügyelet 2020. évi munkájáról.

www.emergencyservice.hu

**Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Tiszakécske központú orvosi ügyelet működése a 2020. évben.**

Inter-Ambulance Cégcsoport

Az Emergency Service Kft. Tiszaug Község Önkormányzattal, Tiszakécske központtal 2008 május 1. napjától látja el az Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvállalási szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

- A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:
  - a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
  - 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB.* rendszerben rögzítse.
  - a *praxisközösségekre*, valamint az *Országos Kórházi Főigazgatóságra* (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.

  A 2020. év során megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is kötelező az ügyeleti ellátásban.

**A körzethez tartozó, ellátandó települések:**

- **Tiszaug**
- Lakitelek
- Szentkirály
- Tiszaalpár
- **Tiszakécske**

**Az ügyelet működési rendje Tolna ügyeleti központban:**

- hétköznap *15:30*-tól-másnap reggel *07:30*-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel *08:00*-tól másnap reggel *08:00*-ig

**Az ügyeletet ellátó dolgozók:**

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

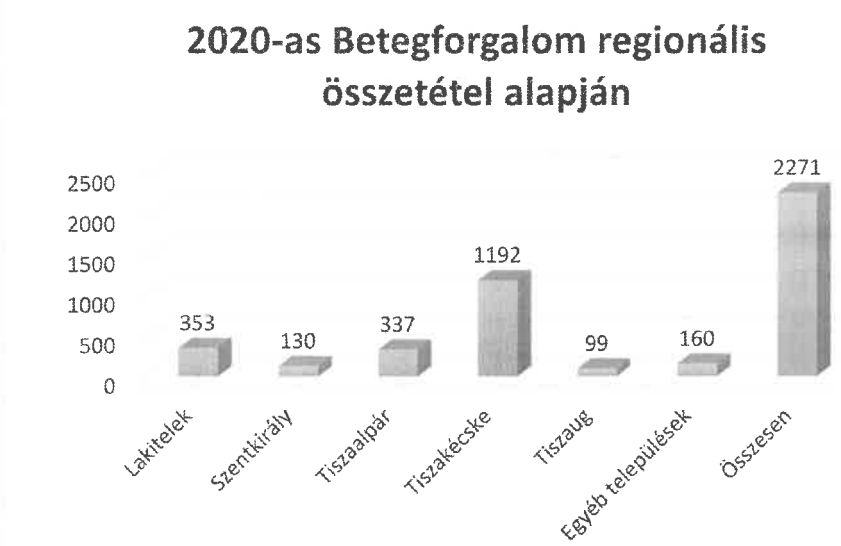
Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

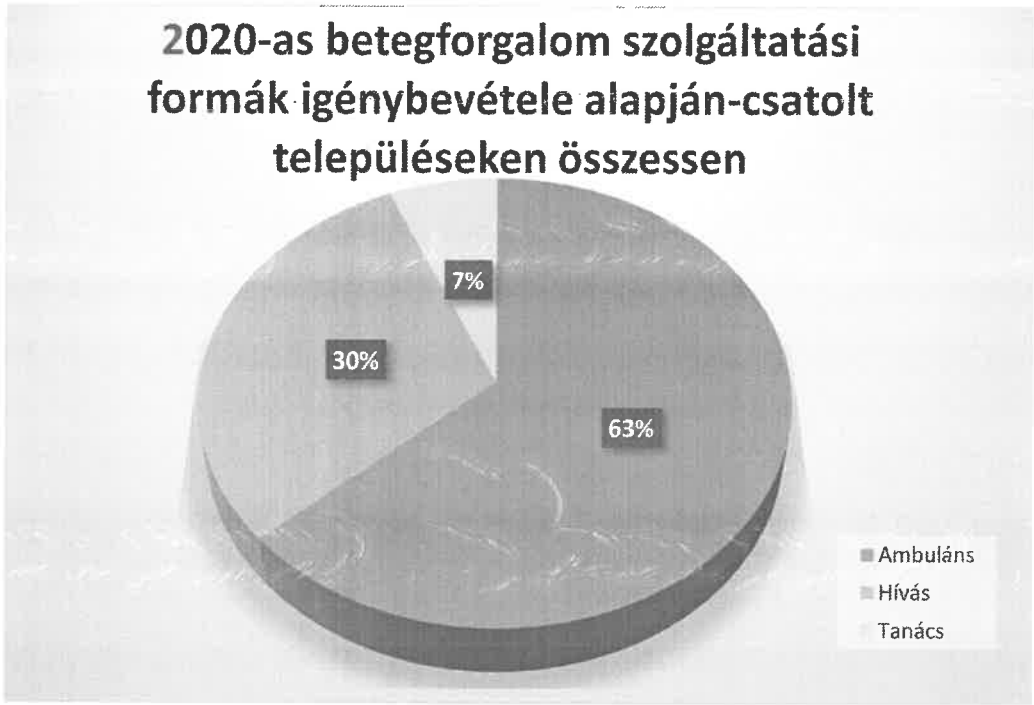
Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten.
Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

**Betegforgalom:**

A 2020.-as évben Tiszaug településről 99 fő vette igénybe az ügyeleti ellátást, a társult településekkel összesen 2271 fő. A részletes statisztika, - mely a beszámoló I. számú mellékletét képezi, - jól mutatja, hogy az ellátást jelentős részben Tiszakécske lakossága vette igénybe.

Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához Tiszaug település és Tiszakécske központ betegforgalma csökkenő tendenciát mutatott.
Az alábbi diagrammból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.






Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, Tiszaug településen az ambuláns ellátást 34 fő, tanácsot 12 fő vett igénybe, míg 53 fő esetében érkezett hívás az orvosi ügyletre. A csatolt településen összességében 1441 fő szorult ambuláns ellátásra, 147 fő szorult tanácsadásra, míg 683 fő esetében érkezett hívás az ügyeletre.

Az ambuláns ellátás és a beérkező hívások számában csökkenés mutatható ki, a 2019-es évhez viszonyítva, a települések összességében 26 százalékkal csökkent az ügyeleti ellátást igénybe vevő betegek, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

A diagrammból jól kivehető, hogy Tiszakécske központi orvosi ügyeleti ellátásban az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Ügyeleti tevékenységünk eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma minimálisnak tekinthető, a 2020-as ügyeleti évben összesen 157 fő szorult magasabb szintű ellátásra, sürgős szükség körébe tartozó tünetekkel. A 2019-es évhez – 238 fő szorult magasabb szintű ellátásra - viszonyítva ez az arány csökkenő tendenciát mutatott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

A Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialapításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2021 június 21.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bank: 12100011-17589053-00000000

.....

**Dr. Rus János**
ügyvezető